

Splošni pogoji

Predmetni Splošni pogoji se nanašajo na svetovanje in opravljanje storitev v okviru spletne strani Uralta d.o.o.

Splošni pogoji poslovanja so sestavljeni v skladu z relevantno slovensko zakonodajo in mednarodnimi uredbami ter direktivami.

Naročnik

Storitve družbe Uralta d.o.o. so prvenstveno namenjene pravnim osebam, ki se z naročilom storitev seznanjajo in strinjajo s temi Splošnimi pogoji. Naročnik ne more postavljati svojih pogojev ob podajanju naročila ali glede izvedbe storitve, ki so v nasprotju s predmetnimi Splošnimi pogoji. Naročnik mora pri naročilu podati svoje resnične podatke, sicer za nekvalitetno ali napačno izvedeno storitev ni kriv izvajalec. Izvajalec si pridržuje pravico do tožbe naročnika, ki bi z navajanjem napačnih podatkov zlorabljal elektronsko naročanje na kakršenkoli način.

Naročnik se z naročilom storitev hkrati neposredno strinja s sprejemom predmetnih Splošnih pogojev. Tako se izrecno strinja, da izvajalec ne odgovarja za kakršnekoli posledice danih napačnih finančnih informacij oziroma posledice danih zmotnih informacij. Za točnost podatkov danih s strani naročnika, odgovarja izključno naročnik.

Naročilo

Naročilo šteje za sprejeto, ko ga sprejme izvajalec. Vsa oddana naročila bodo potrjena s strani izvajalca prek elektronskega sporočila. Naročnik mora v primeru kakršnihkoli sprememb podatkov, takoj obvestiti izvajalca. Izvajalec si pridržuje pravico, da pred izvedbo naročila postavi naročniku dodatna vprašanja, če so kakšne nejasnosti.

Cene storitve

Vse objavljene cene storitev Uralta d.o.o. so navedene v evro denarni enoti (€). Cene veljajo samo za naročila svetovanja pridobljenega preko spletnega portala Uralta d.o.o. Cene veljajo do preklica. Pridržujemo si pravico do dnevnih sprememb cen, razen če ni drugače navedeno (primer akcij in posebnih popustov).

Pogoji in cena naročila zadevane storitve so dogovorjene v trenutku, ko izvajalec potrdi naročilo (naročnik prejme elektronsko sporočilo o statusu potrjenega naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za izvajalca kot za naročnika. V primeru, da naročnik storitev zaradi objektivnih dejstev želi odstopiti od navedenega naročila, lahko to pisno preko elektronskega sporočila sporoči v roku 24 ur od prejema potrditve naročila iz strani izvajalca.

Načini plačila in plačilni pogoji

Storitve svetovanja pri storitvah navedenih na Uralta d.o.o. se poravna najkasneje v roku 8 dni po opravljeni storitvi in izstavljenem računu z nakazilom na račun izvajalca.

Osebni podatki

Podatki, ki se zahtevajo za opravilo storitve, so podvrženi Zakonu o varovanju osebnih podatkov. S prostovoljno podajo svojih osebnih podatkov, se naročnik izrecno strinja z njihovim podajanjem in potrjuje, da je seznanjen z namenom zbiranja teh podatkov (zgolj za potrebe sprovedbe naročila in podajo odgovora kot storitve).

Osebni podatki ne bodo posredovani tretjim osebam in se smatrajo za poslovno skrivnost izvajalca. Iz tega razloga se ne izpisujejo na dokumente ali povezujejo med seboj.

Zagotavljamo vam, da bomo vaše podatke obravnavali zaupno, jih skrbno varovali in v nobenem primeru posredovali ali prodajali tretjim osebam (izjeme v primeru nezakonitega delovanja v skladu z veljavnimi zakonskimi predpisi). Pridobljene podatke bomo uporabljali le za nemoteno izvedbo naročila svetovanja, statistično analizo z namenom izboljšanja delovanja spletnih strani in storitev ter v primeru, če se boste odločili, za pošiljanje elektronskih novic in ponudb. Hkrati z naročilom na storitve, ki so opisane na spletni strani Uralta d.o.o., naročnik hkrati sprejema Splošne pogoje poslovanja in se strinja z navedenim obsegom obdelave osebnih podatkov.

Odgovornost za škodo

Razen v primeru hude malomarnosti ali goljufivega namena izvajalec ne prevzema nobene odgovornosti za škodo povzročeno naročniku. Nikakor ne more izvajalec odgovarjati za interpretacijo svetovanja ali za posledice uporabe svetovanja.

Izvajalec si pridržuje pravico, da kadarkoli začasno ustavi ali prekine povezavo z internetno stranjo Uralta d.o.o. zaradi tehničnih razlogov ali razlogov zagotavljanja varnosti storitve.

Reklamacija

Naročnik lahko reklamira svetovanje, če ta nima lastnosti, ki jih je izvajalec izrecno obljubil, kar pa predstavlja predvsem napačno svetovanje ali neizvršitev storitev v obsegu, ki je bila dogovorjena, zaradi nesporazuma.

Vračil denarja ni. Lahko pa izdajalec v upravičenih primerih reklamacij izstavi dobropis.

Sodna pristojnost

Spori, ki izvirajo iz naslova naročanja storitev opisanih na Uralta d.o.o. se presojujejo skladno slovenskemu pravu. Za spore iz predmetnih pogojev prodaje in internetne prodaje izvajalca je pristojno sodišče v Velenju.

Pridržujemo si pravico do elektronskih napak.